



INDUSTRIE



TECHNICIEN.NE APRÈS-VENTE EN ÉLECTROMÉNAGER ET AUDIOVISUEL

**RNCP : 39177
Framacode : 24021 –
F24374 - 34027**

AVEC LE TITRE PROFESSIONNEL



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

Le métier :

Le technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel intervient sur des appareils électroménagers et audiovisuels en cas de dysfonctionnement. Il diagnostique, répare et assure le bon fonctionnement des équipements chez le client ou en atelier. Il est en relation directe avec la clientèle et doit adapter sa communication en fonction des interlocuteurs.

Objectifs de la formation :

- Acquérir les compétences techniques pour diagnostiquer et réparer des appareils électroménagers et audiovisuels.
- Apprendre à interagir efficacement avec les clients pour assurer un service après-vente de qualité.
- Développer des compétences en gestion de l'intervention et en respect des règles de sécurité.

Compétences attestées :

- Répondre aux demandes clients concernant un dysfonctionnement d'un appareil.
- Diagnostiquer et remettre en état des appareils électroménagers et audiovisuels.
- Réaliser des interventions en autonomie tout en respectant les consignes de sécurité.

Secteurs d'activités et débouchés :

- Magasins spécialisés et grandes surfaces.
- Stations techniques de service après-vente agréées.
- Petites et moyennes entreprises spécialisées en maintenance.
- Possibilité de travail en indépendant.

Type de postes accessibles :

- Technicien électroménager.
- Technicien TV.
- Dépanneur en gros électroménagers.
- Technicien SAV audiovisuel.



Contenus

Bloc 1 : Assurer le service après-vente des appareils électroménagers

- Répondre à une demande client et établir un premier diagnostic.
- Identifier l'origine du dysfonctionnement d'un appareil électroménager connecté ou non.
- Réparer l'appareil par nettoyage, réglage ou remplacement de pièces défectueuses.

Bloc 2 : Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels

- Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'un appareil audiovisuel.
- Réaliser un diagnostic et remettre en état un téléviseur à écran plat.



Public concerné

Demandeurs d'emploi



Prérequis

Aucun prérequis spécifique n'est exigé pour entrer en formation.

Une aptitude aux activités manuelles et techniques ainsi qu'un bon sens du service client sont recommandés



Modalités d'accès

Entretien de motivation



Délai d'accès à la formation

Nous contacter



Méthodes et modalités d'évaluation

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle (2h20min)
- Questionnaire professionnel (1h)
- D'un entretien avec le jury (3h40)



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Mixte présentiel/distanciel



Tarif *

11980 €uros la formation



Financements

Par la Région Hauts-de-France avec le soutien de l'Union européenne.



Lieu

Lycée colbert
2, Parvis Jean Baptiste Colbert,
59200 Tourcoing



Intervenants

Formateurs experts
dans le domaine.



Durée de la formation

Durée en centre : 800 h
Durée en entreprise : 280 h



Réunions d'informations collectives

> Nous consulter

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Contactez-nous

GRETA Lille Métropole

@ contact.greta-lille@ac-lille.fr

03 20 74 67 10

Ait Malek el Mahjoub

Conseiller en formation Continue

@ Elmajhoub.aitmalek@ac-lille.fr

06 58 45 90 10

Safia Bouneb

Assistante de formation

@ Safia.bouneb@ac-lille.fr

06 58 45 80 97